

**CONTRATTO DI APPALTO DI SERVIZI IN GLOBAL SERVICE**

**TRA**

**CONFORT HOTELS & RESORT SRL VIALE UMBRIA 126 20135 MILANO (MI)**, (di seguito denominata CHR o il committente), codice fiscale e p. iva 08502480968, rappresentata dal sig. Denti Antonio, in qualità di Amministratore unico pro tempore,

**E**

**Archè Soc. Coop. Soc.** (di seguito denominata "Archè" o l'appaltatore) con sede legale in via Diaz 6, 26013 Crema (CR) e sede operativa in via Stazzone 92, 26013 Crema (CR), codice fiscale e p. iva 01121120198, rappresentata dal Sig. Claudio Cogorno in qualità di Presidente pro tempore.

Congiuntamente e disgiuntamente, ma non solidalmente, dette "le Parti".

**PREMESSO CHE**

- A) Archè è azienda primaria nell'erogazione di servizi alla persona;
- A) Archè in esecuzione del proprio oggetto sociale organizza attività turistiche e ricreative in genere;
- B) CHR è proprietaria dell'azienda alberghiera denominato "Hotel del Golfo" sita in Finale Ligure, frazione Finalpia (SV), via Aurelia 53-55, (di seguito la "Struttura" o l'Albergo");
- C) La struttura risulta essere in fase di ri-avviamento a seguito del recente acquisto del ramo d'azienda;
- D) Le parti dichiarano di aver preso visione dei locali, degli impianti e delle arre adiacenti parte della struttura e che i medesimi sono, sono da riattivare a seguito del periodo di chiusura.
- E) Che nel caso di sostituzione o manutenzione straordinaria tali attività verranno svolte da Arche in accordo con CHR
- F) CHR detiene tutte le autorizzazioni e permessi necessari a gestire la struttura
- G) CHR intende affidare ad Archè per un determinato periodo, come meglio normato più avanti, la gestione in global service di alcuni servizi alberghieri presso la Struttura;
- H) Archè intende accettare la gestione di detti servizi;
- I) L'insieme dei servizi oggetto del presente contratto sarà, nel prosieguo del Contratto, indicato con il termine "Servizi "e/o Global Service.

**TUTTO CIO' PREMESSO LE PARTI CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE**

**Art. 1**

**Premesse**

Le premesse e gli eventuali allegati sono parte integrante del presente contratto.

**Art. 2**

**Oggetto**

IL committente CHR affida ad Archè che accetta l'appalto in Global Service dei servizi alberghieri presso la Struttura di cui alle Premesse. Il Committente affida a Archè, che accetta, l'incarico di gestire e fornire in via integrata agli ospiti avventori tutti i servizi accessori conformemente agli standard indicati da CHR.

Archè provvederà alla fornitura dei Servizi mediante l'utilizzo di organizzazione, capitali, mezzi e personale propri, ferma restando, per Archè, la facoltà di servirsi, di società e/o soggetti diversi per la realizzazione di parte dei Servizi specializzati quali ad esempio pulizie, manutenzioni o opere specialistiche, prevedendo in



**ARCHE' Coop. Soc.**  
Il Presidente  
Claudio Cogorno

ogni caso la responsabilità di Archè per i Servizi dai medesimi svolti.

In particolare, i servizi gestiti da Archè saranno titolo esemplificativo e non esaustivo quelli di:

- a) Ricevimento e portierato
- b) Ristorazione
- c) Autista pulmino
- d) Gestione del servizio di camerierato (addetto responsabile di sala e camerieri per servizi ai tavoli);
- e) Gestione del servizio bar;
- f) Gestione del servizio di pulizia delle camere e delle aree comuni.
- g) Servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria delle aree interne ed esterne, oltre alla manutenzione del Verde
- h) Servizio di manutenzione programmata, ordinaria e straordinaria degli impianti
- i) Servizi di animazione per la clientela dell'Albergo
- j) Servizio Spiaggia e salvataggio

L'insieme dei servizi è definito dalle parti come Global service

### **Art. 3**

#### **Obblighi di Archè**

Archè fornirà la propria consulenza a regola d'arte, con continuità, a proprio rischio e con proprio personale adeguatamente formato, nel rispetto della normativa vigente.

Archè si impegna inoltre:

- a) A nominare un Responsabile del Servizio, il quale si interfacerà con CHR tramite la persona indicata da CHR.
- b) Che il responsabile del servizio individuato da Archè è attualmente il sig. Antonio Calabrese conosciuto ed accettato dalle parti i cui titoli vengono allegati alla lettera A. Qualora nel corso dell'esecuzione del contratto d'appalto il signor Calabrese venisse sostituito, Archè ne darà pronta comunicazione al committente
- c) Ogni osservazione, consiglio, lagnanza e considerazione circa i Servizi e il personale saranno rivolti da CHR direttamente al Responsabile del Servizio;
- d) Ad avvalersi per l'espletamento dei Servizi di cui all'art. 2 di personale alle proprie dipendenze altamente qualificato ed in possesso dei titoli e requisiti necessari previsti dalla normativa vigente, eccezion fatta per le attività di pulizie e manutenzione che potranno essere appaltate a imprese specializzate;
- e) a garantire la stabilità e continuità dei Servizi assicurando personale qualitativamente e quantitativamente adeguato alle necessità;
- f) a mantenere la più stretta disciplina fra il proprio personale ed a prendere idonei provvedimenti disciplinari a carico di coloro che non si comportassero in modo corretto. L'Appaltatore si obbliga a fornire al proprio personale le divise da lavoro, idonee calzature nonché tutto il materiale e attrezzature necessari per lo svolgimento dei Servizi;
- g) ad assumersi tutti gli obblighi previsti dalle normative vigenti in materia di infortuni sul lavoro, di igiene sul lavoro, con particolare riguardo a quanto contenuto nel D.lgs. 81/2009 e successive modifiche o integrazioni;
- h) ad istruire i propri dipendenti e collaboratori e a vigilare circa la corretta applicazione della normativa sulla sicurezza sul luogo di lavoro;



**ARCHE' Coop/Soc.**  
Il Presidente  
*Claudio Cogorno*

intenderà tacitamente rinnovato di 12 mesi in 12 mesi, salvo disdetta di una Parte da inviare all'altra Parte all'indirizzo della sede legale, mediante lettera raccomandata A/R con avviso di ritorno con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza iniziale o successive scadenze, ovvero tramite PEC con il medesimo preavviso.

#### **Art. 6**

##### **Corrispettivo e modalità di pagamento**

6.1 Stante la fase di ripristino e riavviamento che prevede anche opere di manutenzione straordinaria, per lo svolgimento del contratto CHR riconosce ad Archè un corrispettivo pari a tutti i costi sostenuti dall'appaltatore aumentati del 5%, oltre IVA di Legge. A tal fine ARCHE' si impegna a dare rendicontazione della propria contabilità relativamente al centro di costo "hotel del Golfo" su richiesta del committente.

6.2 Al termine dei primi sei mesi del presente contratto, le parti potranno rivedere in buona fede il corrispettivo e/o la sua modalità di calcolo.

6.3 Committente si obbliga a corrispondere ad ARCHE' il corrispettivo per ciascun mese mediante bonifico bancario entro e non oltre 60 giorni dal ricevimento della relativa fattura.

6.4 Il mancato puntuale pagamento del corrispettivo mensile, salvo il diritto di ARCHE' di risolvere il Contratto come più avanti previsto, comporterà il diritto di ARCHE' di richiedere gli interessi di mora al tasso fissato dall'art.5 del D.lgs. 231 del 09.10.2002. L'accettazione da parte di ARCHE' di pagamenti eventualmente effettuati in ritardo non comporterà la modifica o la disapplicazione della presente clausola.

#### **Art. 7.**

##### **Coperture assicurative**

Archè si obbliga entro 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione del Contratto a stipulare con istituto assicurativo di primaria importanza una polizza di assicurazione che preveda un massimale idoneo a garantire contro il rischio della responsabilità civile derivante per legge dallo svolgimento dei servizi.

#### **Art. 8**

##### **Controlli**

Il Committente, per mezzo di sue persone incaricate, potrà effettuare controlli tecnici e qualitativi sullo standard dei Servizi. Eventuali carenze nella erogazione dei Servizi dovranno essere comunicate per iscritto dal Committente, e per esso al Responsabile dei Servizi, che dovrà provvedere a curare immediatamente le deficienze o difformità riscontrate previo accertamento delle medesime in contraddittorio con il Committente.

#### **Art. 9**

##### **Sospensione del servizio da parte di ARCHE'**

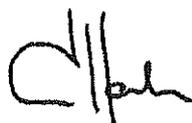
In caso di sospensione di uno o più dei Servizi da parte di ARCHE' per comprovate cause di forza maggiore ad essa non imputabili, il Responsabile dei Servizi dovrà fornire per iscritto al Committente apposita comunicazione del verificarsi dell'evento e la sua presumibile durata. In tal caso, ARCHE' si obbliga a porre in essere quanto necessario per procurare agli Ospiti il minore disagio possibile; a tal fine, il Responsabile dei Servizi coordinerà con i responsabili del Committente le attività.

#### **Art.10**

##### **Risoluzione del Contratto da parte del Committente**

10.1 Il Committente potrà risolvere il presente contratto in caso di gravi e ripetute irregolarità nella gestione dei Servizi da parte di ARCHE' e/o della società terza, a cui quest'ultima affidi in parte l'esecuzione dei Servizi, qualora, a seguito di segnalazione scritta da parte del Committente al Responsabile dei Servizi, e, previo accertamento degli stessi in contraddittorio fra il Responsabile dei Servizi e il Committente, non dovessero essere risolti entro dieci giorni lavorativi.

10.2 La risoluzione avrà efficacia dalla data di ricevimento della raccomandata A/R da parte di ARCHE'.



**Art. 16**

**Foro esclusivo**

16.1 Qualsiasi controversia tra le Parti comunque derivante od occasionata dal Contratto, comprese quelle inerenti la sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di CREMONA.

**Art. 17**

**Rinvio**

Per tutto quanto non disposto dal presente contratto, si rinvia alle norme del Codice Civile e delle leggi speciali in materia, nazionali e regionali e locali.

**Art. 18**

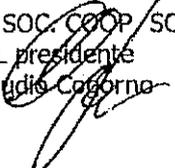
**Clausola finale**

Il presente Contratto va a sostituire ogni altra intesa verbale o scritta intercorsa tra le Parti in meri

Confort Hotel & Resort  
L'amministratore Unico  
Antonio Denti

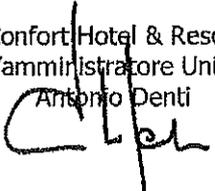


ARCHÈ SOC. COOP. SOC.  
IL presidente  
Claudio Cagnano

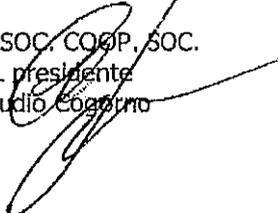


Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. le Parti dichiarano di ben conoscere e accettare le clausole di cui agli art. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11,12,13,14,15,16,17, e 18.

Confort Hotel & Resort  
L'amministratore Unico  
Antonio Denti



ARCHÈ SOC. COOP. SOC.  
IL presidente  
Claudio Cagnano



Crema 27 maggio '16