

## **ADDENDUM CONTRATTUALE AL CONTRATTO DI APPALTO DI SERVIZI IN GLOBAL SERVICE**

Premesso che in data 27 maggio '16 è stato sottoscritto un contratto di appalto (allegato)

**TRA**

**CONFORT HOTELS & RESORT SRL** VIALE UMBRIA 126 20135 MILANO (MI), (di seguito denominata CHR o il committente), codice fiscale e p. iva 08502480968, rappresentata dal sig. Denti Antonio, in qualità di Amministratore unico pro tempore,

**E**

**Archè Soc. Coop. Soc.** (di seguito denominata "Archè" o l'appaltatore) con sede legale in via Diaz 6, 26013 Crema (CR) e sede operativa in via Stazione 92, 26013 Crema (CR), codice fiscale e p. iva 01121120198, rappresentata dal Sig. Claudio Cogorno in qualità di Presidente pro tempore.

Le parti concordano che per quanto previsto all'art. 5 del succitato contratto, il contratto è da intendersi tacitamente rinnovato sino al 30 settembre 2023 rinunciando CHR sin da ora al diritto di disdetta secondo le modalità previste dall'art 5 salvo diverso accordo tra le parti.

Rimangono invariati e validi tutti gli altri articoli del contratto sottoscritto tra le parti in data 27 maggio '16 qui allegato

Confort Hotel & Resort  
L'amministratore Unico  
Antonio Denti

Crema 27 maggio '16

ARCHÈ SOC. COOP. SOC.  
IL presidente  
Claudio Cogorno

## CONTRATTO DI APPALTO DI SERVIZI IN GLOBAL SERVICE

TRA

CONFORT HOTELS & RESORT SUL VIALE UMBRIA 126 20135 MILANO (MI), (di seguito denominata "CHR" o il committente), codice fiscale e p. Iva 08502480958, rappresentata dal sig. Dend Antonio, in qualità di Amministratore Unico pro tempore,

E

Arché Soc. Coop. Soc. (di seguito denominata "Arché" o l'appaltatore) con sede legale in via Diaz 6, 26013 Crema (CR) e sede operativa in via Stazione 92, 26013 Crema (CR), codice fiscale e p. Iva 01121120199, rappresentata dal Sig. Claudio Cogorno in qualità di Presidente pro tempore.

Congiuntamente e disgiuntivamente, ma non solidalmente, dette "le Parti"

### PREMESSO CHE

- A) Arché è azienda primaria nell'erogazione di servizi alla persona;
- B) Arché in esecuzione del proprio oggetto sociale organizza attività turistiche e ricreative. In genere;
- C) CHR è proprietaria dell'azienda alberghiera denominata "Hotel del Golfo" sita in Riale Uggia, frazione Finalpala (SV), via Aurelia 53-55, (di seguito la "Struttura" o l'Albergo");
- D) La struttura risulta essere in fase di riavviamento a seguito del recente acquisto del ramo d'azienda;
- E) Le parti dichiarano di aver preso visione dei locali, degli impianti e delle aree adiacenti parte della struttura e che i medesimi sono, sono da riavviare a seguito del periodo di chiusura;
- F) Che nel caso di sostituzione o manutenzione straordinaria tali attività verranno svolte da Arché in accordo con CHR;
- G) CHR detiene tutte le autorizzazioni e permessi necessari a gestire la struttura;
- H) CHR intende affidare ad Arché per un determinato periodo, come meglio normato più avanti, la gestione in global service di alcuni servizi alberghieri presso la Struttura;
- I) Arché intende accettare la gestione di detti servizi;
- J) L'insieme dei servizi oggetto del presente contratto sarà, nel proseguo del Contratto, indicato con il termine "Servizi" e/o Global Service.

### TUTTO CIÒ PREMESSO LE PARTI CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUO

Art. 1

Premesse

Le premesse e gli eventuali allegati sono parte integrante del presente contratto.

Art. 2

Oggetto

Il committente CHR affida ad Arché che accosta l'appalto in Global Service dei servizi alberghieri presso la Struttura di cui alle Premesse. Il Committente affida a Arché, che accosta, l'incarico di gestire e fornire in via integrata agli ospiti avventori tutti i servizi accessori conformemente agli standard indicati da CHR.

Arché provvederà alla fornitura dei Servizi mediante l'utilizzo di organizzazione, capitali, mezzi e personale propri, fermo restando, per Arché, la facoltà di servirsi, di società e/o soggetti diversi per la realizzazione di parte dei Servizi specializzati quali ad esempio pulizie, manutenzioni o opere specialistiche, prevedendo in

ARCHE' Cooperativa Sociale  
Il Presidente  
Claudio Cogorno

Pagina 1 di 6

ogni caso la responsabilità di Arché per i Servizi dai medesimi svolti.

In particolare, i servizi gestiti da Arché saranno titolo esemplificativo e non esaustivo quelli di:

- a) Alberghiero e postierale
- b) Ristorazione
- c) Autista pulmino
- d) Gestione del servizio di camerierato (addetto responsabile di sala e camerieri per servizi ai tavoli);
- e) Gestione del servizio bar;
- f) Gestione del servizio di pulizia delle camere e delle aree comuni;
- g) Servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria delle aree interne ed esterne, oltre alle manutenzioni del Verde;
- h) Servizio di manutenzione programmata, ordinaria e straordinaria degli impianti;
- i) Servizio di animazione per la clientela dell'Albergo;
- j) Servizio Spiaggia e salviettage

L'insieme dei servizi è definito dalle parti come Global service.

Art. 3

Oblighi di Arché

Arché fornirà la propria consulenza a regola d'arte, con continuità, a proprie rischio e con proprio personale adeguatamente formato, nel rispetto della normativa vigente.

Arché si Impegna Inoltre:

- a) A nominare un Responsabile dei Servizi, il quale si interfaccerà con CHR tramite la persona indicata da CHR;
- b) Che il responsabile del servizio individuato da Arché è attualmente il sig. Antonio Calabrese conosciuto ed accettato dalle parti i cui titoli vengono allegati alla lettera A. Qualora nel corso dell'esecuzione del contratto d'appalto il signor Calabrese venisse sostituito, Arché ne darà pronta comunicazione al committente;
- c) Ogni osservazione, consiglio, legganza e considerazione circa i Servizi e il personale saranno rivolti da CHR direttamente al Responsabile dei Servizi;
- d) Ad avvalersi per l'espletamento dei Servizi di cui all'art. 2 di personale alle proprie dipendenze strettamente qualificato ed in possesso dei titoli e requisiti necessari previsti dalla normativa vigente, eccezione fatta per le attività di pulizie e manutenzione che potranno essere appaltate a imprese specializzate;
- e) A garantire la stabilità e continuità dei Servizi assicurando personale qualitativamente e quantitativamente adeguato alle necessità;
- f) A mantenere la più stretta disciplina fra il proprio personale ed a prendere idonei provvedimenti disciplinari a carico di coloro che non si comportassero in modo corretto. L'appaltatore si obbliga a fornire al proprio personale le divise da lavoro, idonee, calzature nonché tutto il materiale e attrezzature necessari per lo svolgimento del Servizio;
- g) ad assumersi tutti gli obblighi previsti dalle normative vigenti in materia di infortuni sul lavoro, di igiene sul lavoro, con particolare riguardo a quanto contenuto nel D.lgs. 81/2009 e successive modifiche e integrazioni;
- h) ad istruire i propri dipendenti e collaboratori e a vigilare circa la corretta applicazione della normativa sulla sicurezza sul luogo di lavoro;

ARCHE' Cooperativa Sociale  
Il Presidente  
Claudio Cogorno

Pagina 2 di 6

- 1) ad applicare correttamente quanto previsto nel C.C.N.L. di categoria;
- 2) a regolarmente retribuire i propri dipendenti e collaboratori e a versare, a chi di spettanza, ritenute e contributi vari, previsti dalla legge e dai contratti di lavoro;
- 3) a tenere totalmente indenne e a manlevare CHR e suoi eventi causa, da qualsivoglia pretesa potessero avanzare i propri dipendenti, collaboratori e avere causa inerente l'opera prestata in esecuzione del presente appalto. A tal fine si specifica che nessun rapporto di lavoro e/o assodativo si instaurerà tra CHR e coloro che presteranno la propria opera presso la Struttura;
- 4) ove richiesto, a fornire tempestivamente a CHR tutta la documentazione comprovante la regolarità contributiva e la regolarità dei versamenti degli stipendi e dei salari;
- 5) a garantire che il proprio personale manterrà il totale riserbo circa le informazioni assunte nell'esecuzione dei Servizi, con particolare riferimento ai dati sensibili degli utenti dell'Albergo. In tal senso Arché si impegna a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti e collaboratori quanto disposto dal D.lgs. 195/2003;
- 6) ad osservare, senza riserva alcuna, le norme contenute nel presente contratto, nonché si impegna alla totale osservanza di leggi e regolamenti in vigore sia a livello nazionale, sia regionale, sia provinciale, sia comunale, nonché quelle normative nazionali e/o locali che dovessero eventualmente entrare in vigore in corso di esecuzione;
- 7) a fornire le divise per il proprio personale che dovranno essere conformi a quanto indicato e stabilito da CHR;

Art. 4

Oblighi in materia di sicurezza

Arché dichiara di aver preso atto dei rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro in cui i propri dipendenti saranno chiamati a prestare la propria attività; ciò ai sensi e per gli effetti delle previsioni di cui al D. Lgs. n. 81 del 2008 (come modificato dal D. Lgs. n. 106/2009).

Arché riconosce come di sua esclusiva pertinenza e responsabilità l'obbligo di garantire la prevenzione dei rischi (e dei conseguenti infortuni) inerenti allo svolgimento del servizio oggetto del presente contratto di appalto o conseguenti alle interferenze tra le attività svolte dai diversi soggetti presenti presso la struttura facente capo alla Committente che fossero coinvolte nell'esecuzione del servizio stesso.

Arché si impegna a curare - in conseguenza delle vigenti norme di legge e di c.c.n.l. di categoria - la predisposizione di tutti i conseguenti provvedimenti di natura preventiva e di tutte le conseguenti controlli antinfortunistici.

Si impegna, tra l'altro, ai sensi dell'art. 25, co. 2, D. Lgs. n. 81/2008 (come modificato dal D. Lgs. n. 106/2009), a cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dei rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto del presente contratto di appalto ed a coordinare con gli altri soggetti presenti presso la struttura facente capo ad CHR - fermo lo scambio reciproco delle informazioni necessarie - tali interventi di protezione e prevenzione dei rischi.

CHR garantisce che i locali, gli impianti, le attrezzature ed i materiali da essa impiegati nell'esecuzione del servizio oggetto del presente contratto soddisfano i requisiti di legge e si assume sin d'ora ogni responsabilità in ordine alla natura delle attrezzature, alla tipologia dei materiali ed al loro corretto utilizzo nello svolgimento del servizio.

Art. 5

Durata

Le Parti convengono che il presente contratto avrà durata dal 27 maggio 2016 al 30 settembre 2018 e si

ARCHE' Cooperativa Sociale  
Il Presidente  
Claudio Cogorno

Pagina 3 di 6

intenderà tacitamente rinnovato di 12 mesi in 12 mesi, salvo disdetta di una Parte da inviare all'altra Parte all'interno della sede legale, mediante lettera raccomandata A/R con avviso di ritorno con un preaviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza iniziale o successive scadenze, ovvero tramite PEC con il medesimo preaviso.

Art. 6

Corrispettivo e modalità di pagamento

6.1 Sulla base della fase di ripristino e riavviamento che prevede anche opere di manutenzione straordinaria, per lo svolgimento del contratto CHR riconosce ad Arché un corrispettivo pari a tutti i costi sostenuti dall'appaltatore aumentati del 5%, oltre IVA di Legge. A tal fine ARCHE' si impegna a dare rendicontazione della propria contabilità relativamente al centro di costo "hotel del Golfo" su richiesta del committente.

6.2 Al termine dei primi sei mesi del presente contratto, le parti dovranno rivedere in buona fede il corrispettivo e/o la sua modalità di calcolo.

6.3 Committente si obbliga a corrispondere ad ARCHE' il corrispettivo per ciascun mese mediante bonifico bancario entro e non oltre 60 giorni dal ricevimento della relativa fattura.

6.4 Il montante puntuale pagamento del corrispettivo mensile, salvo il diritto di ARCHE' di risolvere il Contratto come più avanti previsto, comporterà il diritto di ARCHE' di richiedere gli interessi di mora al tasso fissato dall'art.5 del D.lgs. 231 del 09.10.2002. L'accettazione da parte di ARCHE' di pagamenti eventualmente effettuati in ritardo non comporterà la modifica o la disapplicazione della presente clausola.

Art. 7

Copertura assicurativa

Arché si obbliga entro 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione del Contratto a stipulare con Istituto assicurativo di primaria importanza una polizza di assicurazione che preveda un massimale idoneo a garantire contro il rischio delle responsabilità civile derivante per legge dal svolgimento dei servizi.

Art. 8

Controlli

Il Committente, per mezzo di sue persone incaricate, potrà effettuare controlli tecnici e qualitativi sullo standard dei Servizi. Eventuali carenze nella erogazione dei Servizi dovranno essere comunicate per iscritto dal Committente, e per esso al Responsabile dei Servizi, che dovrà provvedere a curare immediatamente le difezioni o difformità riscontrate previo avvertimento delle medesime. In contradditorio con il Committente.

Art. 9

Sospensione del servizio da parte di ARCHE'

In caso di sospensione di uno o più dei Servizi da parte di ARCHE' per comprovate cause di forza maggiore ad essa non imputabili, il Responsabile dei Servizi dovrà fornire per iscritto al Committente apposita comunicazione del verificarsi dell'evento e la sua presumibile durata. In tal caso, ARCHE' si obbliga a porre in essere quanto necessario per procurare agli Ospiti il minore disagio possibile; a tal fine, il Responsabile dei Servizi coordinerà con i responsabili del Committente le attività.

Art. 10

Risoluzione del Contratto da parte del Committente

10.1 Il Committente potrà risolvere il presente contratto in caso di gravi e ripetute irregolarità nella gestione dei Servizi da parte di ARCHE' e/o della società terza, a cui quest'ultima affidò in parte l'esecuzione dei Servizi, qualora, a seguito di segnalazione portata da parte del Committente al Responsabile dei Servizi, e, previo accertamento degli stessi in contradditorio fra il Responsabile dei Servizi e il Committente, non dovessero essere risolti entro dieci giorni lavorativi.

10.2 La risoluzione avrà efficacia dalla data di ricevimento della raccomandata A/R da parte di ARCHE'.

ARCHE' Cooperativa Sociale  
Il Presidente  
Claudio Cogorno

Pagina 4 di 6

10.3 In caso di risoluzione del Contratto, il Commitente corrisponderà ad ARCHE' il corrispettivo per le prestazioni effettivamente reso alla data di cessazione del servizio, e per le spese anticipate.

**Art. 11**

**Risoluzione del Contratto da parte di ARCHE'**

11.1 ARCHE' potrà risolvere il Contratto, mediante lettera raccomandata A/R con avviso di ricevimento, in caso di mancato pagamento, qualora la morosità persista per quindici giorni dall'avvenuto ricevimento della comunicazione sortita di sollecito al saldo, tutto ciò con salvezza di addebito degli interessi di mora dalla scadenza dell'obbligazione e sino al momento del saldo.

11.2 La risoluzione avrà efficacia dalla data di ricevimento della raccomandata da parte del Commitente.

11.3 In caso di risoluzione del Contratto, il Commitente dovrà corrispondere ad ARCHE' quanto contrattualmente dovuto per il servizio effettivamente reso alla data di cessazione del Contratto, salvo il diritto al risarcimento dei danni eventualmente subiti e degli acquisti effettuati.

**Art. 12**

**Modifica e perfetto Transitorio**

Il presente contratto potrà essere modificato di comune accordo tra le Parti e solo per iscritto. Le parti concordano che trattandosi di una presa in carico di struttura in riavallamento, entro il 30 ottobre 2016 le parti concorderanno eventuali modifiche da concordarsi in buona fede tra le parti, alla luce del primo sei mesi di gestione. Tali modifiche potranno avere come conseguenza la variazione del corrispettivo.

**Art. 13**

**Privacy**

Le Parti si impegnano, per quanto di loro competenza, al rispetto di quanto previsto dal D.lgs. 196/2003 in tema di trattamento dei dati personali.

**Art. 14**

**Riservatezza**

Fatte salve le comunicazioni obbligatorie per legge o disposizione di Autorità, le Parti si obblighino mantenere strettamente riservato il contenuto del presente Contratto

**Art. 15**

**Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni previste nel presente Contratto saranno validamente effettuate, se inviate a mezzo raccomandata A/R o telefax al seguente Indirizzi:

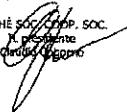
Per il Commitente, al seguente Indirizzo:  
CONFORT HOTELS E RESORT SRL VIALE UMBRIA 126 20135 MILANO (MI),  
All'attenzione del legale rappresentante  
Ovvero mezzo PEC

Per ARCHE', al seguente Indirizzo:  
Arché Soc. Coop. Soc. sede legale in via Diaz 6, 26013 Crema (CR)  
All'attenzione del Legale Rappresentante  
Ovvero a mezzo PEC

Ovvero al diverso recapito che ciascuna delle Parti potrà comunicare all'altra parte con le modalità previste nel presente articolo.

  
ARCHE' Coop. Soc.  
Il Presidente  
Antonio Dentil

Pagina 5 di 6

  
Pagina 6 di 6

**Art. 16**  
**Foro esclusivo**

16.1 Qualsiasi controversia tra le Parti comunque derivante od occasionata dal Contratto, comprese quelle inerenti la sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di CREMONA.

**Art. 17**

**Rinvio**

Per tutto quanto non disposto dal presente contratto, si rinvia alle norme del Codice Civile e delle leggi speciali in materia, nazionali e regionali e locali.

**Art. 18**  
**Clausola finale**

Il presente Contratto va a sostituire ogni altra intesa verbale o scritta intercorsa tra le Parti in merito.

Confort Hotel & Resort  
L'operatore Unico  
Antonio Dentil  


ARCHE' SOC. COOP. SOC.  
Il presidente  
Giovanni Giorgio  


Al sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. le Parti dichiarano di ben conoscere e accettare le clausole di cui agli art. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, e 18.

Confort Hotel & Resort  
L'operatore Unico  
Antonio Dentil  


Crema 27 maggio '16